

**Algemene leverings- en betalingsvoorwaarden Penterman Muziek, oorspronkelijk Pentasound Promotions, gevestigd Dorpsstraat 21 7274 AM Geesteren Gelderland, eigenaar van de webwinkels [www.pentermanmuziek.nl](http://www.pentermanmuziek.nl) en [www.musikinstrumenten.de](http://www.musikinstrumenten.de).**

Geregistreerd bij de kamer van koophandel Veluwe en Twente onder nummer 08063033

#### **Artikel 1. Aanvaarding leverings- en betalingsvoorwaarden**

Door bij Penterman Muziek een bestelling te plaatsen, geeft u te kennen dat u met de leverings- en betalingsvoorwaarden van Penterman Muziek akkoord gaat. Onze algemene en bijzondere leverings- en verkoopvoorwaarden worden beschouwd als aanvaard door onze klanten, zelfs al zijn ze in tegenstrijd met hun eigen algemene of bijzondere aankoopvoorwaarden. Deze laatsten binden ons slechts wanneer wij ze uitdrukkelijk aanvaard hebben en ons akkoord kan niet afgeleid worden uit de omstandigheid dat wij de koop aanvaard hebben zonder te protesteren tegen de verwijzingen naar de algemene en bijzondere voorwaarden of andere gelijkaardige beschikkingen van onze kopers. Penterman Muziek heeft het recht haar leverings- en/of betalingsvoorwaarden te wijzigen. Elk punt dat niet geregeld is door onze eigen algemene verkoopvoorwaarden, zal beslecht worden volgens de regels van algemeen Nederlands recht.

#### **Artikel 2. Leveringstermijn**

Onze leveringstermijnen worden ter goeder trouw vastgesteld op basis van de leveringsmogelijkheden van onze toeleveranciers. Wij aanvaarden geen enkele verantwoordelijkheid inzake eventuele vertraging in de levering: elk recht op schadeloosstelling is uitgesloten.

#### **Artikel 3. Prijsherziening**

Zelfs na aanvaarding van een bestelling kunnen wij op elk moment onze prijs herzien in volgende omstandigheden: - voor al het materiaal dat wij leveren.

Elke prijsverandering van onze inkoopprijzen, van de tussenkomenende kosten kan ipso facto een verhoudingsgewijze herziening van de verkoopprijs met zich meebrengen.

Voor het materiaal van buitenlandse herkomst: Elke wijziging van de prijs vanwege onze toeleveranciers, van de geldkoers van het land vanwaar de materialen komen, van het tarief van de kosten, van de verzekeringen of invoerrechten kan eveneens een verhoudingsgewijze herziening van de verkoopprijs met zich meebrengen.

Wij zijn niet gebonden aan fouten in prijsvermeldingen op onze website, in folders of offertes.

#### **Artikel 4. Prijs**

Tenzij anders is overeengekomen, gelden onze prijzen exclusief transportkosten, waaronder rembourskosten. Een kleine order toeslag kan in rekening gebracht worden.

## **Artikel 5. Betalingsvoorwaarden**

Onze facturen moeten betaald worden aan het adres en op naam van onze winkel of webwinkel gevestigd te Geesteren Gelderland binnen 7 dagen na levering / factuurdatum per contant of via de op de facturen vermelde bankrekeningnummers. Alle andere betalingen moeten contant verricht worden, eveneens in onze winkel te Geesteren. Wij aanvaarden geen cheques, U ontvangt bij of na de levering een rekening.

Elke vervallen schuld brengt voor ons een rente op van 15% per jaar vanaf de vervaldag zonder dat een sommatie of ingebrekestelling dient te gebeuren. Mocht u na gemaand te zijn niet of niet volledig betalen, dan wordt het verschuldigde bedrag met buitengerechtigde incassokosten verhoogd overeenkomstig de herziene staffel incassokosten van 1 april 2005 (Staatscourant 16 maart 2005, nr. 53). Dit betekent onder meer een verhoging met buitengerechtigde incassokosten van:

37.- euro voor openstaande bedragen t/m 250.- euro  
75.- euro voor bedragen van 250.01 t/m 500.- euro  
150.- euro voor bedragen van 500.01 t/m 1250.- euro  
300.- euro voor bedragen van 1250.01 t/m 2500.- euro  
450.- euro voor bedragen van 2500.01 t/m 3750.- euro  
600.- euro voor bedragen van 3750.01 t/m 5000.- euro

Ook bent u na gemaand te zijn of bij onvolledige betaling een rente verschuldigd van 1.1% (met een minimum van 2.50 euro) per periode van drie weken en worden alle nog niet betaalde rekeningen direct opeisbaar. Penterman Muziek behoudt zich het recht voor om de tarieven binnen wettelijke kaders aan te passen.

De koper die zijn factuur niet betaalt op de vervaldag, verbindt er zich toe om bovenop de hoofdsom, vermeerderd met de hogervermelde rente van 15% per jaar en de eventuele gerechtskosten, nog een bedrag te betalen, gelijk aan 15% van het bedrag van de factuur met een minimum van 37 Euro, en altijd vermeerderd met eventuele incasso-, gerechtelijke of buitengerechtigde kosten. Ondanks deze clause blijft de gehele schuld onmiddellijk opeisbaar.

De weigering van betaling om reden van een gerezen betwisting wordt niet aanvaard.

## **Artikel 6. Waarborg**

Rekening houdend met de aard van onze nieuwe en gebruikte producten verklaart de klant zich uitdrukkelijk bewust van de mogelijkheid van het bestaan van verborgen gebreken, welke zij ook zijn. Hij verklaart volledig op zich te nemen het geheel van de risico's direct of indirect verbonden met de verwerving of gebruik van de producten hoe dan ook, door hemzelf of voor derden, welke zij ook zijn. Ten gevolge daarvan verklaart hij uitdrukkelijk af te zien van alle vorderingen of eisen, waarbij hij zowel handelt als eiser of verweerder.

Nochtans, en niettegenstaande de cliënt gewaarschuwd is voor het bestaan van verborgen gebreken, aanvaarden wij een waarborg te geven voor ons materiaal onder de volgende strikte voorwaarden: Onze nieuwe producten worden bij een normaal gebruik gedurende 2 jaar gegarandeerd tegen elke verborgen fout in constructie of materiaal, met uitzondering van op de factuur vermelde artikelen. Gebruikte artikelen en occasions worden verkocht zoals ze zijn en er

wordt geen garantie verleend, tenzij uitdrukkelijk anders op de factuur vermeld. De garantie gaat direct na levering in. Onze garantie beperkt zich uitsluitend tot kosteloze vervanging of herstelling van de door ons geleverde producten of delen daarvan, die defect bevonden zijn en ons franco worden teruggezonden. De vaststelling van fouten of schade geeft de koper niet het recht de defecte onderdelen zonder meer te vervangen, hieromtrent dient men ons steeds te raadplegen en indien de koper één of meer onderdelen zelf wenst te vervangen, kunnen deze ons slechts dan in rekening worden gebracht, nadat wij schriftelijk machtiging tot vervanging hebben gegeven. Er behoeft geen geld te worden geretourneerd, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen. Na het verstrijken van de termijn vervalt onze verantwoordelijkheid.

Wij aanvaarden geen enkele aansprakelijkheid voor ongevallen, veroorzaakt door een verborgen fout in door ons geleverde producten. De gebruiker dient er over te waken dat de veiligheidsmaatregelen getroffen worden, die in overeenstemming zijn met de wettelijke bepalingen. Het is ook zijn plicht de medegebruikers of derden hiervan op de hoogte te brengen.

#### **Artikel 7. Eigendomsvoorbehoud**

Of zij nu geleverd zijn of niet, alle verkochte materialen blijven onze eigendom tot op het ogenblik dat zij volledig betaald zijn.

Ondanks het eigendomsvoorbehoud komen partijen uitdrukkelijk overeen dat de klant het geheel van de risico's draagt vanaf de bestelling tot de koop, waaronder transportschade.

#### **Artikel 8. Overmacht**

Elk geval van overmacht, toeval of overheidsbeslissing ontlast ons van elke verantwoordelijkheid in het bijzonder wat betreft de gevolgen van de niet-uitvoering van onze verplichtingen.

#### **Artikel 9. Aanvaarding**

Welke de plaats, de wijze en de voorwaarden van de levering ook zij, elke aanvaarding zowel van de kwaliteit als de kwantiteit van de koopwaar, heeft plaats en wordt in elk geval genoemd gedaan te zijn in onze winkel of webwinkel. Elke klacht uit hoofde hiervan moet gedaan worden binnen de 5 dagen vanaf het vertrek van de materialen uit onze winkel of magazijn op straffe van verval. Eens deze termijn verlopen, verklaart de koper zich uitdrukkelijk akkoord met de koopwaar.

#### **Artikel 10. Verzending**

De goederen worden vervoerd op risico van de opdrachtgever. Wij aanvaarden dan ook geen enkele verantwoordelijkheid inzake schade of verlies tijdens de bevrachting en verzending naar welke plaats ook in binnen- en buitenland.

Dit geldt voor alle leveringen, ook deze die door onze eigen vervoermiddelen geschieden. De verzending gebeurt naar best vermogen, zonder waarborg dat dit via de minst dure weg gebeurt.

#### **Artikel 11. Deponering**

Deze algemene voorwaarden zijn gedeponereerd bij de kamer van Koophandel Veluwe en Twente, en kunnen bij de rechtbank dezer opgevraagd worden.